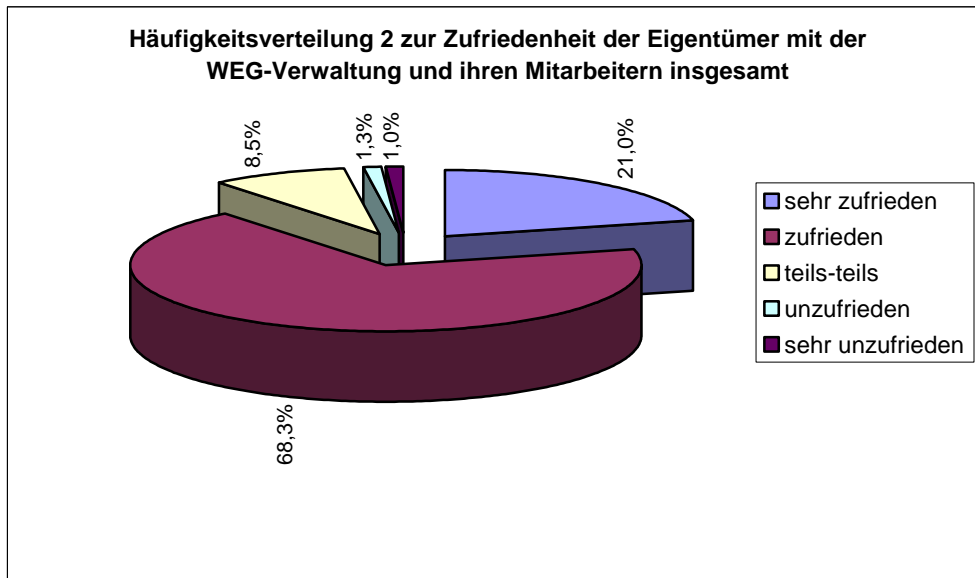


## Kurzzusammenfassung der Ergebnisse zur Zufriedenheit der Eigentümer mit der WEG – Verwaltung



Annähernd 90% der Befragten, die die Frage nach der Zufriedenheit mit der WEG – Verwaltung und ihren Mitarbeitern beantworten, sind mit der Verwaltungsleistung *zufrieden* oder *sehr zufrieden*.

Die Durchschnittsnote beträgt 1,9.

**Überdurchschnittlich** wird die gewobe in den Themen-/Leistungsbereichen

- Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft der Mitarbeiter (1,7)
- Fachliche Qualität und Kompetenz der Mitarbeiter (1,9)
- Vorbereitung und Organisation von Versammlungen (1,8)
- Verständlichkeit der Beschlussformulierung (1,9)
- Leitung und Moderation von Versammlungen (1,9)

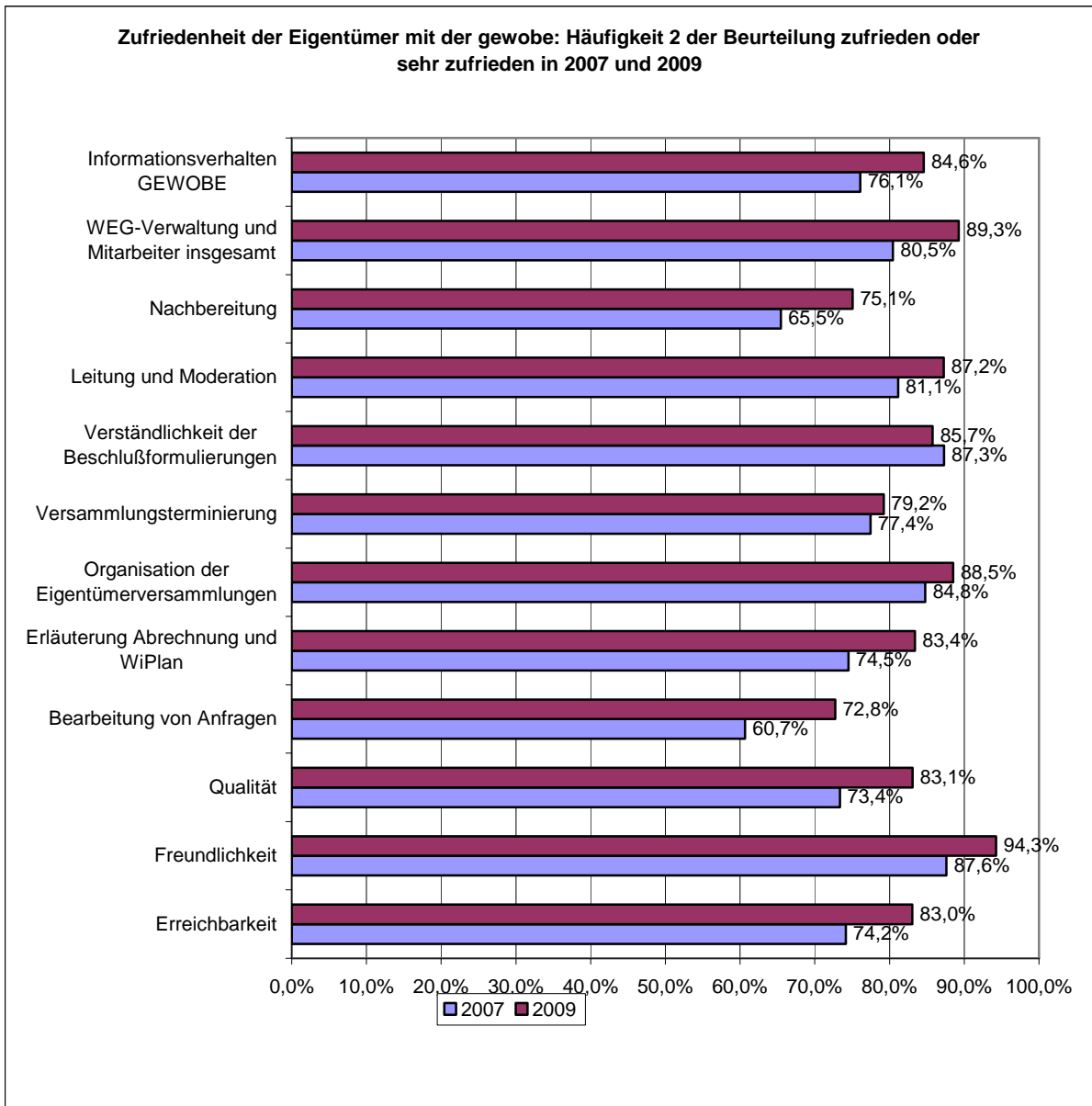
beurteilt.

**Unterdurchschnittlich** werden die Leistungen in

- Bearbeitung von Anfragen und Lösung gemeldeter Probleme (2,1)
- Nachbereitung von Versammlungen, insbesondere der Umsetzungsgeschwindigkeit von Beschlüssen (2,1)

eingeschätzt.

Der Vergleich mit den Ergebnissen der Kundenbefragung 2007 zur Kundenzufriedenheit zeigt, dass die Befragten die gewobe in Bezug auf alle Leistungen der WEG – Verwaltung – i.d.R. signifikant - besser beurteilen.



Zufriedenheit der Eigentümer mit der gewobe: Durchschnittsnoten 2007 und 2009

