

Was unsere Kunden sagen ...

80 % „zufrieden“ oder „sehr zufrieden“

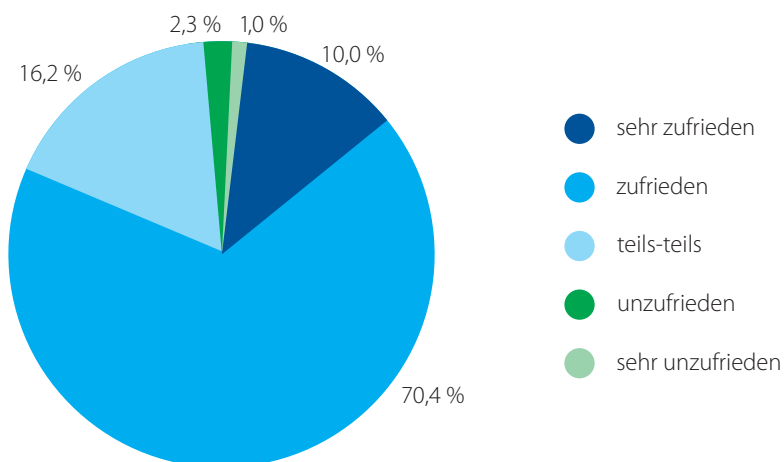
Im Jahr 2007 hat die gewobe zum ersten Mal ihre Kunden befragt, wie sie mit der Arbeit der gewobe als Verwalter zufrieden sind. Ein mutiger Schritt, denn die meisten Verwalter scheuen aus gutem Grund eine solche Kundenbefragung.

- Führt Ihr Betreuer kompetent die Eigentümergemeinschaft?
- Sind Sie ausreichend über die aktuelle Lage des WEG informiert?
- Sind die WEG-Versammlungen gut vorbereitet?
- Wird beim Auftreten eines Schadens schnell reagiert?
- Ist die Arbeit des Verwalters transparent genug?
- Wird mit dem Geld sorgsam umgegangen? Wie beurteilen Sie die Rechnungslegung?

Auf diese und viele weitere Fragen antworteten unsere Kunden, und das Ergebnis ist positiv in der Branche:

80 Prozent der von uns betreuten Eigentümergemeinschaften sind mit uns „zufrieden“ oder „sehr zufrieden“. Besonders gute Noten bekamen die **Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft** unserer Mitarbeiter, die **Verständlichkeit** der Beschlussformulierungen und die **Vorbereitung und Moderation** der Eigentümerversammlungen.

Zufriedenheit der Eigentümer mit der gewobe



Die Zufriedenheit unserer Kunden ist Ansporn zugleich. Aus allen Hinweisen und Vorschlägen haben wir Schlussfolgerungen für die tägliche Arbeit gezogen. Zum Beispiel wurde die Verständlichkeit der Erläuterungen von Jahresabrechnung und Wirtschaftsplan weiter verbessert. Siehe Download www.gewobe.de.

Wir wollen auch in Zukunft Kundenbefragung durchführen und das Ziel ist hoch: **Mindestens 85 Prozent der Eigentümergemeinschaften sollen mit uns zufrieden oder sehr zufrieden sein!**
Wollen Sie ein Teil davon sein?